

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ТАРИФОВ
на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», ГKK «Альпика-Сервис»
в период с даты открытия до даты закрытия
зимнего горнолыжного сезона 2021-2022гг.

1. Основные правила и положения

1.1. **Горнолыжный сезон** – сезон реализации услуг подъема на канатных дорогах ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис» (допустимо – канатные дороги Курорта), включая подъемы с горнолыжным и сноубордическим оборудованием; пользование горнолыжными трассами ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис» (допустимо – трассы Курорта), а также трассами для беговых лыж, расположенными на лыжно-биатлонном комплексе ГТЦ ПАО «Газпром». Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона администрация ГТЦ ПАО «Газпром» вправе определять по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова. Даты начала и окончания оказания услуг в горнолыжном сезоне на склонах ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис» могут отличаться. Информация об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона и датах проведения тестовых катаний размещается на сайте www.polyanaski.ru. Потребители, приобретшие абонементы на услуги канатных дорог Курорта, обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией об определении дат начала и окончания горнолыжного сезона (включая информацию о датах проведения тестовых катаний), размещенной на сайте www.polyanaski.ru, либо:

- путем обращения к администраторам информационной службы Курорта по телефону +7 (862) 259-50-52;
- у администраторов информационной службы Курорта, расположенных на нижних станциях канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» (далее – НСКД «Лаура») и ГKK «Альпика-сервис» (далее – НСКД «Альпика»).

1.2. Время действия тарифов может быть изменено в соответствии с графиком работы канатных дорог Курорта. С режимом работы канатных дорог можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: www.polyanaski.ru, на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах НСКД «Лаура» и НСКД «Альпика», а также в мобильном приложении Курорта.

1.3. В период горнолыжного сезона возможно проведение технических, технологических и регламентных работ, проводимых на канатных дорогах и горнолыжных трассах Курорта в любые дни недели (дневное и вечернее время).

В период проведения таких работ, Администрация вправе временно приостановить оказание услуг подъема на канатных дорогах Курорта, включая подъемы с горнолыжным и сноубордическим оборудованием; пользование горнолыжными трассами Курорта, а также трассами для беговых лыж. Вышеперечисленные условия не являются основанием для возмещения стоимости услуги или изменения даты посещения, за исключением случаев, указанных в Правилах продажи услуг канатных дорог. Абонементы на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис» во время проведения технических, технологических и регламентных работ не действуют.

1.4. Все тарифы, кроме сезонных абонементов и прогулочных билетов, записываются на бесконтактные карты Курорта, при их наличии у гостя, в случае их отсутствия гость приобретает носитель согласно Прейскуранту на бесконтактные карты (Приложение №1 к настоящему приказу).

1.5. При повторной записи тарифа на бесконтактную карту, записанные ранее, в том числе неиспользованные тарифы стираются.

1.6.Посетитель оплачивает абонемент независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги. Посетитель соглашается, что возврат оплаты за частично или полностью неиспользованную услугу Администрацией не производится, за исключением случаев, указанных в Правилах продажи услуг канатных дорог.

1.7.Тариф категории «Детский» действует для лиц от 7 до 14 лет включительно (на момент приобретения билета). Реализация услуг канатных дорог по тарифу категории «Детский» осуществляется в точках продаж услуг канатных дорог Курорта в присутствии взрослого. Для детей до 6 лет включительно стоимость услуг канатных дорог входит в стоимость взрослого билета сопровождающего представителя. При покупке или пользовании услугой по детскому тарифу, сотрудник Курорта вправе запросить удостоверяющие документы – паспорт с вписанным/ми ребенком/детьми или свидетельство о рождении. В случае отказа предъявления документов, Администрация вправе отказать в предоставлении услуги на условиях тарифа категории «Детский».

1.8. Время действия приобретенного билета включает в себя, в том числе время, необходимое для спуска на канатной дороге на нижнюю станцию канатных дорог. Указанное «рекомендуемое время» рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зонами посадки/высадки пассажиров.

2. ПРОГУЛОЧНЫЕ БИЛЕТЫ

2.1. Описание услуг

2.1.1. **«ЛАУРА»:** действует с 08:30 до 18:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема от НСКД «Лаура» или НСКД «Альпика» с 08:30 до 16:30. Рекомендуемое время спуска по канатным дорогам А2, А3 - до 17:30. Спуск по канатным дорогам А/А1 от приюта «Псехако» до нижней станции канатных дорог «Лаура» возможен до 23.00.

Включает:

– 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А/А1-А2-А3 с НСКД «Лаура», либо 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А3-А2-А1/А с НСКД «Альпика» с возможностью обратного проезда в течение дня в соответствии с графиком работы канатных дорог;

– проезд с оборудованием для беговых лыж и пользование трассами для беговых лыж с 08:30 до 18:00.

Проезд с горнолыжным или сноубордическим оборудованием по билету на обзорный тур запрещен.

Перечень доступных канатных дорог может быть изменен в связи с проведением технических, технологических и регламентных работ (в том числе в связи с погодными условиями), проводимых на канатных дорогах Курорта в любые дни недели в дневное и вечернее время.

Срок действия: билетом по тарифу «Лаура» можно воспользоваться в любой 1 день в течение 7 дней с момента покупки, но не позднее даты закрытия зимнего горнолыжного сезона. С момента первого прохода через турникет, билет действует в течение 1 дня в соответствии с графиком работы канатных дорог.

2.1.2. **«АЛЬПИКА»:** действует с 08:30 до 18:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема от НСКД «Альпика» с 08:30 до 16:30, рекомендуемое время спуска до 17:30.

Включает:

– 1 проезд по канатным дорогам «Аибга-1»-«Аибга-2»-«Аибга-3»-«Аибга-4»-«Аибга-5»-«Аибга-5»-«Аибга-4»-«Аибга-3»-«Аибга-2»-«Аибга-1» с НСКД «Альпика».

Срок действия: билетом по тарифу «Альпика» можно воспользоваться в любой 1 день в течение 7 дней с момента покупки, но не позднее даты закрытия зимнего горнолыжного сезона. С момента первого прохода через турникет, билет действует в течение 1 дня в соответствии с графиком работы канатных дорог.

2.1.3. **«ЛАУРА+АЛЬПИКА»:** действует с 08:30 до 18:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема с НСКД «Лаура» или НСКД «Альпика» с 08:30 до 12:00.

Рекомендуемое время спуска по канатным дорогам А2, А3, К5 - до 17:30. Спуск по канатной дороге А/А1 от приюта «Псехако» до НСКД «Лаура» возможен до 23:00.

Включает:

– 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А/А1-А2-А3 с НСКД «Лаура»,
– либо 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А3-А2-А1/А с НСКД «Альпика»,

а также:

– 1 проезд по канатным дорогам по маршруту «Аибга-1» - «Аибга-2» -«Аибга-3» -«Аибга-4» - «Аибга-5» - «Аибга-5» - «Аибга-4» - «Аибга-3» - «Аибга-2» - «Аибга-1» с НСКД «Альпика» в соответствии с графиком работы канатных дорог.

Срок действия: билетом по тарифу «Лаура+Альпика» можно воспользоваться в течение 2 последовательных дней с момента покупки, в соответствии с графиком работы канатных дорог, что позволяет посетителю подняться на склоны Лаура и Альпика в разные дни, но не позднее даты закрытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022.

2.1.4. **«ВЕЧЕРНЯЯ ЗЕЛЕНАЯ ПОЛЯНА»:** с 17:30 до 23:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема с 17:30 до 22:00, рекомендуемое время спуска до 22:30.

Включает:

– 1 подъем и 1 спуск по канатным дорогам А/А1 с НСКД «Лаура» в соответствии с графиком работы канатных дорог.

Срок действия: билетом по тарифу «Вечерняя Зеленая поляна» можно воспользоваться только в день покупки.

2.2. Особые примечания

2.2.1. Для групп от 10 человек и более предоставляется скидка в размере 10 (десять) %, при единовременной покупке единого тарифа в одном чеке. Тариф действует при единовременном использовании. Тариф для групп действует на все прогулочные тарифы.

2.2.2. С момента первого прохода через турникет возврат оплаты за частично неиспользованную услугу Администрацией не производится, за исключением случаев, Правил продажи услуг канатных дорог.

3. ОДНОДНЕВНЫЕ АБОНЕМЕНТЫ

3.1. Однодневный абонемент действует в любой 1 день с момента приобретения, согласно тарифу и в соответствии с графиком работы канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис», в пределах даты открытия и до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг.

3.2. Приобрести абонемент возможно на любой период в пределах даты открытия и до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг. по соответствующей цене согласно прейскуранту.

3.3. Действие абонементов в рамках зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг.:

3.3.1. **ПЕРВЫЙ СНЕГ СКИ1** действует:

- с даты открытия зимнего горнолыжного сезона по 24.12.2021 включительно;
- с 10.01.2022 по 28.01.2022 включительно.

3.3.2. **НОВОГОДНИЙ СКИ2** действует:

- с даты открытия до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона, включая период с 25.12.2021 по 09.01.2022 включительно.

3.3.3. **ВЕЛЬВЕТ СКИ3** действует:

- с 29.01.2022 до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона.

3.3.4. **ВЕСЕННИЙ СКИ4** действует:

- с 14.03.2022 до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона.

3.4. Правила действия абонементов

3.4.1. С момента первого прохода через турникет передача абонемента третьим лицам запрещена, кроме того запрещена передача абонемента третьему лицу, не имеющему права пользования им в соответствии с приобретенным тарифом, а также в соответствии с Правилами продажи услуг канатных дорог.

3.4.2. В период действия абонемента «Дневной» Потребитель вправе совершить по 1 (одному) проходу через турникеты на подъем по ППКД А/А1, А3, К1. Повторный проход через турникеты, расположенные на НСКД «Лаура» и НСКД «Альпика» не допускается.

3.5. Все пункты настоящего раздела распространяются, в том числе на тарифы Прейскуранта на услуги канатных дорог Курорта для проживающих в гостиничных комплексах ГТЦ ПАО «Газпром», на период с даты открытия до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг. (приложение № 5 к настоящему приказу).

4. МНОГОДНЕВНЫЕ АБОНЕМЕНТЫ

4.1. Многодневный абонемент действует согласно приобретенному тарифу и в соответствии с графиком работы канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис», в пределах даты открытия и до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг., за исключением периода с 25.12.2021 по 09.01.2022 включительно.

4.2. Приобрести тариф возможно на любой период в пределах даты открытия и до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг. по соответствующей цене согласно прейскуранту.

4.3. Действие многодневных абонементов в рамках зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг.:

АБ1 - действует с даты открытия зимнего горнолыжного сезона по 24.12.2021 и с 10.01.2022 до даты закрытия зимнего горнолыжного сезона.

4.4. С момента первого прохода через турникет передача абонемента третьим лицам запрещена, кроме того запрещена передача абонемента третьему

лицу, не имеющему права пользования им в соответствии с приобретенным тарифом, а также в соответствии с Правилами продажи услуг канатных дорог.

5. СЕЗОННЫЕ АБОНЕМЕНТЫ

5.1. Сезонный абонемент «ВЕСЬ СЕЗОН» действует в течение всего зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг., включая новогодний период СКИ 2, согласно графику работы горнолыжных трасс и канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис».

5.2. Сезонный абонемент «БЕГОВЫЕ ЛЫЖИ» действует в течение всего зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 гг., включая новогодний период СКИ 2, на проезд по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» согласно графику их работы.

Включает:

– многократный проезд по канатным дорогам по маршруту А/А1-А2-А3 с нижней станции канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром», либо проезд по канатным дорогам по маршруту А3-А2-А1/А с нижней станции канатных дорог ГКК «Альпика-Сервис» с возможностью обратного проезда в течение дня в соответствии с графиком работы канатных дорог;

– проезд с оборудованием для беговых лыж;

– пользование трассами для беговых лыж с 08:30 до 17:00.

Проезд с горнолыжным или сноубордическим оборудованием по Сезонному абонементу «Беговые лыжи» запрещен.

5.3. Условия приобретения сезонных абонементов на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис»:

5.3.1. Для приобретения сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» необходимо предоставить в точки продаж услуг канатных дорог НСКД «Лаура» или НСКД «Альпика» документ, удостоверяющий личность лица, для которого приобретается сезонный абонемент и его письменное согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Заполненное по форме Приложения № 5 к Положению о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных ООО «Свод Интернешнл».

5.3.2. Для лиц, не достигших возраста 14-ти лет, при получении сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

5.3.3. Тариф категории «Детский» реализуется для лиц от 7 до 14 лет включительно (на момент приобретения билета). Реализация услуг канатных дорог по тарифу категории «Детский» осуществляется в присутствии взрослого.

5.3.4. Бесконтактная карта входит в стоимость сезонного абонемента.

5.3.5. Носители сезонных абонементов, используемые в прошедших зимних горнолыжных сезонах, не могут быть использованы для дозаписи в следующем зимнем сезоне.

5.3.6. Передача сезонного абонемента третьим лицам запрещена.