

## **ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ** услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис»

### **1. ПРОГУЛОЧНЫЕ БИЛЕТЫ**

#### **1.1. Общее описание услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис»**

1.1.1. **«Лаура»:** действует с 09:00 до 18:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема с НСКД «Лаура» или НСКД «Альпика» с 09:00 до 16:30.

Рекомендуемое время спуска по канатным дорогам А2, А3 - до 17:30. Спуск по канатной дороге А/А1 от приюта «Псехако» до НСКД «Лаура» возможен до 23:00.

##### **Включает:**

– 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А/А1-А2-А3 с НСКД «Лаура», либо 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А3-А2-А1/А с НСКД «Альпика» с возможностью обратного проезда в течение дня в соответствии с графиком работы канатных дорог.

Перечень доступных канатных дорог может быть изменен в связи с проведением технических, технологических и регламентных работ (в том числе в связи с погодными условиями), проводимых на канатных дорогах, ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» в любые дни недели (дневное и вечернее время)

**Срок действия:** билет по тарифу «Лаура» действует любой 1 день в течение 7 (семи) дней с момента покупки, но не позднее даты открытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022.

1.1.2. **«Альпика»:** действует с 09:00 до 18:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема с НСКД «Альпика» с 09:00 до 16:30.

Рекомендуемое время спуска до 17:30.

##### **Включает:**

– 1 проезд по канатным дорогам «Аибга-1»-«Аибга-2»-«Аибга-3»-«Аибга-4»-«Аибга-5»-«Аибга-5»-«Аибга-4»-«Аибга-3»-«Аибга-2»-«Аибга-1» с НСКД «Альпика» в соответствии с графиком работы канатных дорог.

**Срок действия:** Билет по тарифу «Альпика» действует в день покупки.

1.1.3. **«Лаура + Альпика»:** действует с 09:00 до 18:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

Рекомендуемое время подъема с НСКД «Лаура» или НСКД «Альпика» с 09:00 до 15:00,.

Рекомендуемое время спуска по канатным дорогам А2, А3, К5 - до 17:30. Спуск по канатной дороге А/А1 от приюта «Псехако» до НСКД «Лаура» возможен до 23:00.

##### **Включает:**

– 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А/А1-А2-А3 с НСКД «Лаура»,  
– либо 1 проезд по канатным дорогам по маршруту А3-А2-А1/А с НСКД «Альпика»,  
а также:

– 1 проезд по канатным дорогам по маршруту «Аибга-1» - «Аибга-2» -«Аибга-3» -«Аибга-4» - «Аибга-5» - «Аибга-5» - «Аибга-4» - «Аибга-3» - «Аибга-2» - «Аибга-1» с НСКД «Альпика» в соответствии с графиком работы канатных дорог.

**Срок действия:** билет по тарифу «Лаура+Альпика» действует в день покупки.

**Порядок расчета суммы, подлежащей за частично использованный билет по тарифу «Лаура+Альпика»:**

В случае, если услуга проезда на один из склонов не была активирована путем прохода через турникет в связи с закрытием канатных дорог в соответствии с графиком их работы, расчет суммы, подлежащей к возврату за частично неиспользованный билет, производится следующим образом:

разница между стоимостью тарифа «Лаура+Альпика» и стоимостью тарифа «Лаура» (в случае, если по билету был осуществлен проход через турникеты ППКД А/А1 или А3) или «Альпика» (в случае, если по билету был осуществлен проход через турникеты ППКД К-1).

Возврат денежной суммы осуществляется при условии предоставления в кассы Курорта:

- документа удостоверяющего личность посетителя (Паспорт);
- свидетельства о рождении - для лиц от 7 до 14 лет включительно;
- фискального чека, подтверждающего оплату услуг канатных дорог;
- билета на услугу;
- заявления на возврат денежных средств (в заявлении указывается: фамилия, имя, отчество Посетителя; причина возврата; подпись Посетителя; сумма возврата; номер телефона).

**1.1.4. «Вечерняя Зеленая поляна»:** действует с 17:30 до 23:00. Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

**Включает:**

– 1 подъем и 1 спуск по канатным дорогам А/А1 с НСКД «Лаура» в соответствии с графиком работы канатных дорог.

Рекомендуемое время подъема с 17:30 до 22:00.

Рекомендуемое время спуска до 23:00.

**Срок действия:** билет по тарифу «Вечерняя Зеленая поляна» действует в день покупки.

**1.1.5. «Лаура. Спуск»:** действует с 9:00 до 18:00 на спуск по канатным дорогам по маршруту А2-А/А1 с возможностью выхода на ЛБК «Лаура», либо на спуск по канатной дороге по маршруту А3.

Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

**Срок действия:** билет по тарифу «Лаура. Спуск» действует в день покупки.

**1.1.6. «Альпика. Спуск»:** действует с 9:00 до 18:00 на спуск по канатным дорогам по маршруту «Аибга-5»-«Аибга-4»-«Аибга-3»-«Аибга-2»- «Аибга-1».

Время действия тарифа рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зоной посадки/высадки пассажиров.

**Срок действия:** билет по тарифу «Альпика. Спуск» действует в день покупки.

## **1.2. Особые примечания**

1.2.1. Тариф категории «Детский» реализуется для лиц от 7 до 14 лет включительно (на момент приобретения билета). Реализация услуг канатных дорог по тарифу категории «Детский» осуществляется в точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» и в присутствии взрослого. Для

детей до 7 лет стоимость услуг канатных дорог входит в стоимость взрослого билета сопровождающего представителя. При покупке или пользовании услугой по детскому тарифу, сотрудник Курорта вправе запросить удостоверяющие документы – паспорт с вписанным/ми ребенком/детьми или свидетельство о рождении. В случае отказа предъявления документов, Администрация вправе отказать в предоставлении услуги на условиях тарифа категории «Детский».

1.2.2. Тариф RACK-SUM - максимальный (открытый) тариф на услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром».

1.2.3. Для групп от 10 человек и более предоставляется скидка в размере 10 (десять) %, при единовременной покупке единого тарифа в одном чеке. Тариф для групп действует на все тарифы за исключением «Лаура. Спуск», «Альпика. Спуск», Сезонный абонемент.

1.2.4. С момента первого прохода через турникет возврат оплаты за частично неиспользованную услугу Администрацией не производится, за исключением случаев, указанных в Правилах продажи услуг канатных дорог, либо указанных в настоящем приложении.

1.2.5. При утере или порче билет восстановлению не подлежит.

1.2.6. Время действия приобретенного тарифа включает в себя, в том числе время, необходимое для спуска на канатной дороге на нижнюю станцию канатных дорог. Указанное «рекомендуемое время» рассчитано с учетом времени движения подвижного состава канатной дороги между верхней и нижней зонами посадки/высадки пассажиров.

## **2. СЕЗОННЫЙ АБОНЕМЕНТ**

2.1. Сезонный абонемент действует на период с даты открытия летнего сезона 2021 г. до даты открытия зимнего горнолыжного сезона 2021-2022 на проезд по канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» согласно режиму работы канатных дорог.

2.2. Носители сезонных абонементов не могут быть использованы для последующей дозаписи.

2.3. Условия приобретения сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис»:

– для приобретения сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» необходимо предоставить в точки продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» документ, удостоверяющий личность лица, для которого приобретается сезонный абонемент и его письменное согласие на обработку персональных данных (в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Заполненное по форме Приложения № 5 к Положению о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных ООО «Свод Интернешнл».

2.4. Для лиц, не достигших возраста 14-ти лет, при получении сезонных абонементов услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис» необходимо обязательное присутствие законного представителя.

2.5. Тариф категории «Детский» реализуется для лиц от 7 до 14 лет включительно (на момент приобретения билета). Реализация услуг канатных дорог по тарифу категории «Детский» осуществляется в присутствии взрослого.

2.6. Передача сезонного абонемента третьим лицам запрещена.

### **3. ОСОБЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ**

3.1. Тариф категории «Детский» реализуется для лиц от 7 до 14 лет включительно (на момент приобретения билета). Реализация услуг канатных дорог по тарифу категории «Детский» осуществляется в точках продаж услуг канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис» и в присутствии взрослого. Для детей до 7 лет стоимость услуг канатных дорог входит в стоимость взрослого билета сопровождающего представителя. При покупке или пользовании услугой по детскому тарифу, сотрудник Курорта вправе запросить удостоверяющие документы – паспорт с вписанным/ми ребенком/детьми или свидетельство о рождении. В случае отказа предъявления документов, Администрация вправе отказать в предоставлении услуги на условиях тарифа категории «Детский».

3.2. Бесконтактная карта – пластиковая смарт-карта, оснащенная микропроцессором, соответствующая стандарту ISO/IEC 15693, с нанесенным на нее логотипом ГТЦ ПАО «Газпром» и/или ГKK «Альпика-Сервис», с уникальным двадцатизначным идентификационным номером, позволяющая предоставлять Услуги канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и/или ГKK «Альпика-Сервис» без возможности дозаписи тарифов и ее повторного использования.

3.3. Бесконтактная карта обмена и возврату не подлежит.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. Время действия услуг может быть изменено в соответствии с графиком работы канатных дорог ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис». С режимом работы канатных дорог можно ознакомиться на официальном сайте по адресу: [www.polyanaski.ru](http://www.polyanaski.ru) и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис».

4.2. В период летнего экскурсионного сезона 2021 года возможно проведение технических, технологических и регламентных работ (в том числе в связи с погодными условиями), проводимых на канатных дорогах, ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис» в любые дни недели (дневное и вечернее время).

В период проведения таких работ Администрация вправе временно приостановить оказание услуг подъема на канатных дорогах ГТЦ ПАО «Газпром» и ГKK «Альпика-Сервис». Вышеперечисленные условия не являются основанием для возмещения стоимости услуги или изменения даты посещения, за исключением случаев, указанных в Правилах продажи услуг канатных дорог.