

**ПРАВИЛА**  
**поведения на территории**  
**Горно-туристского центра ПАО «Газпром»**

01 июля 2020 года

г.Сочи

**1. Термины и определения**

**Правила** – настоящие Правила поведения на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром».

**Горно-туристский центр ПАО «Газпром» (ГТЦ ПАО «Газпром»)** – объекты движимого и недвижимого имущества, расположенные по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок и находящиеся в собственности ПАО «Газпром» или ООО «Свод Интернешнл», а также земельные участки, на которых они расположены.

**Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001), являющееся доверительным управляющим ГТЦ ПАО «Газпром».

**Гости** – любые физические и юридические лица, имеющие намерения заказать, либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые на территории ГТЦ ПАО «Газпром», а также лица, находящиеся на территории ГТЦ ПАО «Газпром» в иных, не связанных с приобретением услуг целях.

**Услуги** – на территории ГТЦ ПАО «Газпром» оказывают следующие виды услуг:

- санаторно-курортные услуги, включающие в себя проживание, питание и медицинские услуги в соответствии с выбранной программой;
- гостиничные услуги;
- услуги по организации питания;
- медицинские услуги;
- иные услуги, оказываемые ООО «Свод Интернешнл»;
- услуги, оказываемые иными организациями, ведущими коммерческую деятельность на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

**Сайт** – официальный сайт ГТЦ ПАО «Газпром» <https://www.polyanaski.ru/>

Написание указанных в настоящем разделе Правил терминов может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

**2. Основные положения**

2.1. Правила регулируют отношения между Администрацией и Гостями.

2.2. Режим работы ГТЦ ПАО «Газпром» – круглосуточный, 7 дней в неделю, круглый год.

2.3. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Нахождение на территории ГТЦ ПАО «Газпром» является признанием (акцептом) Гостем Правил.

2.5. При наличии специальных правил, регулирующих нахождение на отдельной территории ГТЦ ПАО «Газпром» (например, Правила проживания в гостинице, Правила нахождения на склонах и т.д.) настоящие Правила действуют в части, не противоречащей специальным правилам.

2.6. По решению Администрации условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены в связи установлением уполномоченными

органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте, а также в местах продажи услуг, реализуемых Администрацией.

### **3. Порядок пропускного режима и парковки личных автомобилей на территории**

3.1. На территории ГТЦ ПАО «Газпром» действует пропускной и внутриобъектовый режим. Инструкция об организации и осуществлении пропускного и внутриобъектового режимов на объектах горно-туристского центра ПАО «Газпром» установлена Администрацией. Вход на территорию и въезд осуществляется с учетом пропускного режима.

3.2. Вход (выход) лиц, а также въезд (выезд) на автомобиле на территорию отдельных объектов ГТЦ ПАО «Газпром» осуществляется через установленные и оборудованные контрольно-пропускные пункты (далее – КПП) или посты охраны с функциями КПП (пост охраны) под контролем сотрудников охраны.

3.3. Доступ на территорию ГТЦ ПАО «Газпром» осуществляется только при условии пользования Услугами.

3.4. Пропуск Гостей, проживающих в гостиницах, либо заселяющихся в гостиницы на территории ГТЦ ПАО «Газпром», осуществляется при предъявлении карточки гостя либо подтверждения бронирования.

3.5. Гостей, прибывших на проживание, в ресторан и на другие объекты ГТЦ ПАО «Газпром», функционирующие с целью оказания Услуг на территории ГТЦ ПАО «Газпром», сотрудник охраны пропускает с последующей передачей информации оперативному дежурному Администрации и сотрудникам охраны других постов для осуществления пропуска.

3.6. Лиц, прибывших в гости к проживающим в гостиницах на территории ГТЦ ПАО «Газпром», сотрудник охраны пропускает после согласования со службой приема и размещения. Нахождение данных лиц в номере гостя допускается в соответствии с Правилами проживания в гостинице.

3.7. Пропуск гостей на канатные дороги и горнолыжные склоны ГТЦ ПАО «Газпром» осуществляется согласно приобретенным ски-пассам, экскурсионным билетам, абонементом, а также в иных случаях, определенных Администрацией.

3.8. Доступ гостей в служебные зоны запрещается.

3.9. В целях обеспечения безопасности, жизни и здоровья Гостей, работников, посетителей, а также для исключения незаконного или несанкционированного попадания на территорию ГТЦ ПАО «Газпром» оружия, боеприпасов, взрывчатых, радиоактивных и сильнодействующих ядовитых веществ, при необходимости с согласия Гостя может производиться осмотр личных вещей, багажа с использованием технических средств и визуально.

При несогласии Гостя предъявить для осмотра личные вещи, и при наличии достаточных оснований полагать, что у Гостя в личных вещах, одежде, на теле спрятаны запрещенные к вносу предметы, Гостю может быть отказано в допуске на территорию ГТЦ ПАО «Газпром».

3.10. Администрация оставляет за собой право отказать Гостю во входе или потребовать покинуть территорию ГТЦ ПАО «Газпром» в следующих случаях:

- несоблюдение Правил;
- нарушение общественного порядка на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей ГТЦ ПАО «Газпром»;
- неправомерное проникновение на территорию ГТЦ ПАО «Газпром»;

- порча имущества, принадлежащего Администрации, либо третьим лицам, находящимся на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
- иных случаях, определённых Администрацией.

3.11. Если Гость прибыл на территорию ГТЦ ПАО «Газпром» на личном автотранспорте, транспортное средство подлежит размещению на территории с учетом следующего:

- Администрация не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя. Все вопросы, связанные с причинением вреда автомобилю Гостя, Гость решает самостоятельно с причинителем вреда согласно действующему законодательству РФ;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижение Гостей по территории на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории не должна превышать 20 км/час (либо иная минимальная скорость, установленная правилами дорожного движения РФ для передвижения в жилых зонах).

#### **4. Порядок проезда гостей на автотранспорте**

Администрация вправе устанавливать правила проезда Гостей на автотранспорте к определенным объектам ГТЦ ПАО «Газпром». В указанных случаях Гости обязаны соблюдать правила проезда, размещенные в местах продажи/выдачи документов (абонеента, парковочной карты, билета на въезд), удостоверяющих право проезда Гостя на соответствующий объект.

#### **5. Порядок проведения видео и фотосъёмок на территории ГТЦ ПАО «Газпром» с использованием беспилотных летательных аппаратов или квадрокоптеров**

5.1. Несанкционированное использование беспилотных летательных аппаратов, в том числе квадрокоптеров (далее – БПЛА) на территории ГТЦ ПАО «Газпром» ЗАПРЕЩЕНО.

5.2. Работники охраны при осуществлении пропускного и внутриобъектового режимов исключают несанкционированное попадание на территорию ГТЦ ПАО «Газпром» БПЛА.

5.3 Проведение видео- и фотосъёмки на территории ГТЦ ПАО «Газпром» с использованием БПЛА осуществляется по заявке, согласованной с начальником Управления корпоративной защиты, с указанием места, времени проведения съёмок, предоставлением документов беспилотного летательного аппарата, его тактико-технические характеристики (далее – ТТХ) и разрешением на использование БПЛА, выданным соответствующими государственными органами, в том числе органами внутренних дел.

5.4. Видео и фотоматериалы, полученные с использованием БПЛА, подлежат рассмотрению сотрудниками Управления корпоративной защиты Администрации.

Контроль за проведением видео и фотосъёмки на территории ГТЦ ПАО «Газпром» с использованием БПЛА осуществляется работниками охраны.

5.5. В случае использования БПЛА без предварительного письменного согласования с начальником Управления корпоративной защиты (п. 5.3. Правил), работниками охраны могут применяться специальные технические средства для подавления сигналов управления, передачи данных и навигации БПЛА.

Ответственность за порчу БПЛА, а также за вред здоровью и имуществу третьим лицам несет лицо, управляющее беспилотным летательным аппаратом или квадрокоптером.

## **6. Права и обязанности Гостей**

### **6.1. Гость обязан:**

- соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, Правила, специальные правила, действующие на территории ГТЦ ПАО «Газпром» и установленный на территории ГТЦ ПАО «Газпром» порядок проживания;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Администрацией, либо иными организациями, находящимися на территории ГТЦ ПАО «Газпром», услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества ГТЦ ПАО «Газпром», а также третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Администрации;
- общественный порядок на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования ГТЦ ПАО «Газпром»;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно покинуть территорию ГТЦ ПАО «Газпром» (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- предупредить Администрацию об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Администрацией, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные;
- соблюдать требования знаков, пиктограмм, информационных табличек, размещенных на территории ГТЦ ПАО «Газпром», в том числе запрещающих или разрешающих выполнять определенные действия или находиться с определенными предметами.

6.2. Родители и иные лица, сопровождающие несовершеннолетних Гостей, обязаны самостоятельно контролировать соблюдение Правил несовершеннолетними.

6.3. Гость вправе получить качественные услуги, оказываемые Администрацией.

## **7. Права и обязанности Администрации**

7.1. Администрация обязана информировать Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

7.2. Администрация вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места на территории ГТЦ ПАО «Газпром» и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

7.3. Администрация обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.

7.4. Администрация обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях согласно законодательству РФ.

7.5. Администрация вправе отказать Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, в предоставлении любой Услуги на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

7.6. Администрация вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории в рабочие дни и в дневное время. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.7. Администрация вправе устанавливать временные ограничения или прекращение доступа на ГТЦ ПАО «Газпром» полностью или на отдельные его объекты:

- при реконструкции, ремонте объекта;
- в период возникновения неблагоприятных природно-климатических условий;
- в иных случаях по решению Администрации, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## **8. Правила поведения на территории ГТЦ ПАО «Газпром»**

8.1. Гостям запрещено:

- находиться на территории ГТЦ ПАО «Газпром» в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Администрацией;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать на территории шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Администрацией;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.) вне разрешенных мест;
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- вмешиваться в работу охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств;
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне разрешенных мест;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия вне разрешенных мест;

8.2. На территории гостиниц ГТЦ ПАО «Газпром» и прилегающих к гостиницам территорий, а также мест, в которых имеются обозначения, запрещающие нахождение животных, нахождение с животными запрещено.

На иной территории ГТЦ ПАО «Газпром» нахождение с домашними животными разрешается при условии обеспечения безопасности других гостей и уборки хозяином

животного продуктов жизнедеятельности животного. Собак, за исключением комнатных декоративных пород собак, необходимо держать на поводке и в наморднике. Животное должно быть привито. Нахождение на территории ГТЦ ПАО «Газпром» с животными, имеющими заболевания, опасные для жизни и здоровья гостей и иных животных, запрещено.

8.3. Курение на территории ГТЦ ПАО «Газпром» категорически запрещено (включая гостиничные номера, места общего пользования, рестораны, медицинский центр, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории ГТЦ ПАО «Газпром»), за исключением специально отведенных для этого мест.

8.4. На всей территории ГТЦ ПАО «Газпром» (за исключением душевых, туалетов, раздевалок и помещений, предназначенных для проживания) работает система видеонаблюдения и может вестись аудио, видеозапись, в том числе с использованием нагрудных видео регистраторов, а также онлайн-трансляция на Сайте и в мобильном приложении ГТЦ ПАО «Газпром».

Видеонаблюдение осуществляется в целях:

- обеспечения безопасности гостей и работников ГТЦ ПАО «Газпром»,
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг,
- информирования гостей о погодных условиях, о загруженности трасс, бассейнов, ресторанов, о наличии/отсутствии очередей и прочих условиях нахождения на территории ГТЦ ПАО «Газпром»,
- улучшения управления ГТЦ ПАО «Газпром».

Гость ознакомлен и согласен с фактом использования на территории ГТЦ ПАО «Газпром» систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

8.5. На территории ГТЦ ПАО «Газпром» запрещено ведение любой коммерческой деятельности, не согласованной с Администрацией. При выявлении факта оказания услуг, продажи товара на территории ГТЦ ПАО «Газпром» лицом, не согласовавшим ведение коммерческой деятельности на территории ГТЦ ПАО «Газпром», Администрация вправе запретить дальнейшее нахождение лица на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

8.6. На территории ГТЦ ПАО «Газпром» отсутствуют специально оборудованные трассы для катания на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных компактных колесных средствах передвижения (электрических и механических). Администрация не несет ответственности за безопасность гостей, осуществляющих катание на указанных видах средств передвижения. Гости, перемещающиеся по территории ГТЦ ПАО «Газпром» на указанных средствах передвижения, несут самостоятельную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также за вред, причиненный третьим лицам.

Передвижение на указанных видах средств передвижения по подъездной автомобильной дороге на плато «Псахako» строго запрещено.

8.7. На территории ГТЦ ПАО «Газпром» запрещено находиться на автомобильной дороге, а также в зоне горнолыжных, биатлонных трасс с санками, ледянками, санками-тарелками, надувными санками (тюбами) и иными подобными средствами для катания. Катание на указанных средствах на территории ГТЦ ПАО «Газпром» допускается исключительно в местах, обозначенных специальным разрешающим знаком. Места, оборудованные для оказания платной услуги сноутубинга, не предназначены для катания на личных тюбах.

8.8. На территории ГТЦ ПАО «Газпром» запрещено взбираться на любые виды ограждений, заборов, на декоративные фигуры, в т.ч. топиари, ледяные, снежные, металлические и иные элементы экстерьерного дизайна.

## 9. Требования противопожарной безопасности

9.1. Гость обязан строго соблюдать правила противопожарной безопасности, действующие на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

9.2. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории ГТЦ ПАО «Газпром» и территории природоохранной зоны, за пределами территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с соответствующей службой администрации;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

## 10. Порядок урегулирования претензий.

### Ответственность. Ограничение ответственности

10.1. В случае возникновения проблемы во время пребывания на территории ГТЦ ПАО «Газпром», Гость должен сразу же довести ее до сведения Администрации, чтобы у Администрации была возможность разрешить проблему во время пребывания Гостя. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме и направить их заказным письмом с уведомлением о получении по адресу Администрации: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

10.2. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф, Администрация ответственности не несет.

10.3. Администрация не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне ГТЦ ПАО «Газпром», а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

10.4. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный ГТЦ ПАО «Газпром» материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества ГТЦ ПАО «Газпром» в размере, определяемом ГТЦ ПАО «Газпром» с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить ГТЦ ПАО «Газпром» все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества ГТЦ ПАО «Газпром».

10.5. Когда Администрация оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, Администрация не дает гарантий и не несет иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг.

10.6. Гость несет ответственность за предоставление Администрации ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

10.7. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, во время предоставления Услуг вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) дает право Администрации отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги.

10.8. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

10.9. Ответственность за нарушение Правил несовершеннолетними Гостями несут родители и/или иные лица, сопровождающие несовершеннолетнихGuestей.

10.10. Администрация не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Администрации перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.

10.11. Обстоятельства непреодолимой силы. Администрация не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Администрации, в том числе, но не ограничиваясь:

- забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Администрации и/или других сторон);
- прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;
- уголовных преступлений третьих лиц;
- изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
- в результате наступления несчастного случая;
- в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий;
- в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.