

**ПРАВИЛА**  
**перевозки пассажиров по пассажирским подвесным канатным дорогам**  
**ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис»**

**Термины и определения:**

**Правила** – настоящие правила перевозки пассажиров по пассажирским подвесным канатным дорогам ГТЦ ПАО «Газпром» и ГКК «Альпика-Сервис», разработанные в соответствии с нормами действующего законодательства.

**ППКД** – пассажирские подвесные канатные дороги, расположенные на территории Курортов, подвижной состав которых поддерживается и приводится в движение одним или несколькими канатами.

**Курорт** – совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих ПАО «Газпром», включающих горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенных в Краснополянском поселковом округе Адлерского района города Сочи, в том числе на склонах хребта Псехако («Лаура») и на склонах хребта Аибга («Альпика»).

**Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (место нахождения: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 28/10, коттедж 26, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480).

**Пассажир** – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услугу подъема на ППКД.

**Карты доступа** – проездной билет, удостоверяющий право его владельца пользоваться услугами подъема на ППКД. Термин включает в себя все виды проездных билетов, действующих на Курортах (ски-пасс, экскурсионный билет, билет на совмещенный тур, абонемент, сезонный абонемент, единый абонемент, удостоверяющий право Пассажира пользоваться услугами Курортов и иных горнолыжных курортов города Сочи).

**Турникет** – оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Пассажиров на ППКД.

**Снаряжение** – снаряжение, предназначенное для катания на сноуборде, горных и беговых лыжах.

**1. Общие правила.**

Перевозка Пассажиров осуществляется только при наличии действующей карты доступа, приобретенной в соответствии с Правилами продажи услуг канатных дорог, утвержденными Администрацией.

Оплатившая стоимость карты доступа, проходя через турникет станций канатных дорог, Пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен, обязуется соблюдать Правила и не имеет медицинских и иных противопоказаний для использования ППКД.

Перевозка может происходить при условии нахождения на площадке посадки персонала ППКД и отсутствии запрещающих табличек.

В случае нарушения Пассажем Правил Администрация вправе отказать в оказании услуг подъема на ППКД, при этом стоимость карты доступа не возвращается.

В период зимнего горнолыжного сезона Пассажир до начала пользования кресельной ППКД для целей катания на горных лыжах/сноуборде самостоятельно

определяет свои физические возможности и имеющиеся навыки пользования кресельной ППКД. В случае недостаточности или отсутствия таких навыков, Пассажиру рекомендуется приобрести услуги инструкторов, предоставляемых организациями - партнерами Администрации, информация о которых размещена на официальном сайте Курорта в сети «Интернет» <https://polyanaski.ru>.

Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законный представитель), обязан разъяснить указанному лицу содержание Правил, а также самостоятельно определить физические возможности и имеющиеся у указанного лица навыки для пользования услугами кресельных ППКД. Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет, несет полную ответственность за допуск в период зимнего горнолыжного сезона указанного лица к пользованию услугами кресельными ППКД и за последствия пользования указанным лицом услуг ППКД, а также за соблюдением указанным лицом требований Правил. В случае недостаточности или отсутствия навыков пользования кресельными ППКД у лица, не достигшего четырнадцати лет, сопровождающему указанное лицо Пассажиру рекомендуется приобрести услуги инструкторов, предоставляемых организациями - партнерами Администрации, информация о которых размещена на официальном сайте Курорта в сети «Интернет» <https://polyanaski.ru>. В случае приобретения услуг инструкторов, контроль за пользованием лицом, не достигшим четырнадцати лет, услугами кресельных ППКД осуществляется инструкторами, в противном случае указанный контроль осуществляется Пассажиром, сопровождающим лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законным представителем).

Пассажиры должны пользоваться снаряжением, соответствующим условиям эксплуатации ППКД. Проверка надлежащего состояния и крепления снаряжения осуществляется Пассажирами; снаряжения лиц, не достигших четырнадцати лет – Пассажирами, сопровождающими указанных лиц (их законными представителями); а в случае приобретения услуг инструкторов – также инструкторами.

Пассажир, допустивший утрату личных вещей, вправе обратиться к Администрации с заявлением о такой утрате.

В случае обнаружения персоналом ППКД бесхозных личных вещей, такие вещи выдаются Пассажиру после его обращения к Администрации с требованием об их выдаче. При этом, Пассажир, допустивший утрату личных вещей и потребовавший выдачи найденных вещей, должен доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей.

При получении вещей Пассажир, потребовавший их выдачи, обязан выдать расписку о получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность.

Возмещение расходов, связанных с находкой, и вознаграждение нашедшему вещь осуществляется в соответствии со статьей 229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **2. Перевозка Пассажиров с ограниченными физическими возможностями.**

2.1. Перед поездкой на ППКД Пассажиры с ограниченными физическими возможностями должны сообщить о своем физическом состоянии, о потребности в содействии и о способе посадки персоналу ППКД.

2.2. Тип ППКД и физическое состояние данных лиц должны позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации. В зависимости от характеристик КД, особенностей физического состояния и числа таких Пассажиров,

допущенных одновременно на КД и на каждую единицу подвижного состава, персонал канатной дороги определяет условия транспортирования.

### **3. Снаряжение. Багаж и животные.**

3.1. Пассажиру разрешается иметь с собой, перевозить в кабинах гондольных канатных дорог, ручную кладь (легкие и небольшие по объему предметы), размеры которых по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см. Снаряжение перевозится в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Перевозка велосипедов, самокатов и роликовых коньков разрешается в случае, если указанные предметы не причиняют вреда оборудованию ППКД, не загрязняют кабину и не причиняют неудобства другим Пассажирам.

3.2. Перевозка прочего багажа и предметов разрешается, если они не представляют опасности для Пассажиров и ППКД.

3.3. Перевозка собаки-проводника, сопровождающей Пассажира из числа инвалидов, разрешается при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленном приказом Министерства труда Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

3.4. Перевозка животных разрешается (за исключением кресельных ППКД), при условии использования Пассажиром для провоза животных клеток или иных приспособлений (с глухим, водонепроницаемым дном), исключающих самопроизвольный выход животных из таких приспособлений (например, корзины, коробка, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см. Перевозка собак декоративных (мелких) пород, весом не более 5 кг, разрешена без клеток или иных приспособлений, под контролем владельца, а также при условии согласия других Пассажиров.

### **4. К перевозке на ППКД НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

4.1. Лица, которые не соблюдают Правила.

4.2. Лица, которые не подчиняются распоряжениям персонала ППКД, действующего в интересах безопасности и порядка.

4.3. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.

4.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

### **5. Права и обязанности Пассажира:**

5.1. Пассажир вправе:

5.1.1. Проходить через Турникет при наличии проездных документов.

5.1.2. Получать информацию о реквизитах Карты доступа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия Карты доступа.

5.2. Пассажир обязан:

5.2.1. Выполнять требования Администрации по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

5.2.2. Информировать Администрацию, сотрудников органов внутренних дел о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства.

5.2.3. Приобретать карту доступа до прохода через турникет.

5.2.4. Использовать для провоза животных, за исключением собак декоративных (мелких) пород, собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение, клетки или иные приспособления (с глухим, водонепроницаемым дном), исключающих самопроизвольный выход животных из таких приспособлений, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см.

5.2.5. Производить посадку, высадку в местах, обозначенных соответствующими знаками.

5.2.6. Сообщать Администрации, сотрудникам органов внутренних дел об обнаружении забытых вещей или документов в ППКД и на объектах Курорта.

5.2.7. Сообщать Администрации обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность Пассажиров или на движение ППКД.

5.2.8. При возникновении аварии или инцидента на ППКД соблюдать правила поведения, установленные в соответствии с разделом 8 Правил.

## **6. Пассажирам запрещается:**

6.1. Производить посадку-высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.

6.2. Нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала ППКД.

6.3. Снимать и передвигать ограждения, установленные Администрацией.

6.4. Раскачивать кресла и кабины ППКД.

6.5. Высовываться и выбрасывать различные предметы из подвижного состава.

6.6. Выбрасывать мусор из подвижного состава.

6.7. Проезжать стоя в кабинах ППКД, перевозка пассажиров в которых осуществляется по местам для сидения, и в креслах канатной дороги.

6.8. Открывать скобу безопасности и свешиваться с кресел.

6.9. Самостоятельно открывать двери кабины во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление кабины со станции.

6.10. Использовать устройства аварийного торможения и отключения ППКД.

6.11. Провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества, бытовые газовые баллоны.

6.12. Провозить предметы в составе ручной клади (за исключением инвалидных или детских колясок), сумма измерений которой по длине, ширине и высоте превышает 150 см, либо длина которых превышает 220 см.

6.13. Перевозить багаж, который может причинить вред другим Пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).

- 6.14. Перевозить в руках снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы) при движении на кресельных ППКД.
- 6.15. При остановке ППКД покидать подвижной состав.
- 6.16. Провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции и подвижной состав или вещи Пассажиров.
- 6.17. Оставлять без присмотра ручную кладь.
- 6.18. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества.
- 6.19. Курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина.
- 6.20. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.
- 6.21. Находиться в подвижном составе и на объектах инфраструктуры ППКД без обуви и (или) без одежды.
- 6.22. Находиться в пачкающей, зловонной одежде.
- 6.23. Подниматься на крыши кабин, а также осуществлять проезд на них.
- 6.24. Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них.
- 6.25. Наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности подвижного состава, а также на объекты инфраструктуры ППКД.
- 6.26. Использовать подвижной состав и объекты инфраструктуры ППКД для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения Администрации.
- 6.27. Заниматься попрошайничеством.
- 6.28. Использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в подвижном составе и на объектах инфраструктуры ППКД без письменного разрешения Администрации.
- 6.29. Проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия в подвижном составе и на объектах инфраструктуры ППКД без письменного разрешения Администрации.
- 6.30. Засорять и загрязнять, а также повреждать подвижной состав и объекты инфраструктуры ППКД.
- 6.31. Проникать в производственные помещения и на огражденную территорию ППКД.
- 6.32. Приближаться к частям ППКД, которые не предназначены для транспортирования Пассажиров.
- 6.33. Разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) в кабинах, креслах и на объектах инфраструктуры ППКД.
- 6.34. Препятствовать выполнению служебных обязанностей персоналом ППКД.
- 6.35. Предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе ППКД, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;
- 6.36. Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.
- 6.37. Наносить ущерб оборудованию ППКД, кабин и кресел подвижного состава.

6.38. Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности, безопасности других Пассажиров и оборудованию ППКД, а также действия, затрудняющие процесс эксплуатации ППКД.

## **7. Требования к поездке по ППКД:**

7.1. Родители/законные представители/взрослые, сопровождающие детей до 14 лет, обязаны контролировать проезд детей по ППКД.

При сопровождении на кресельной ППКД двух детей (не достигших четырнадцати лет), рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть свободного места.

7.2. Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии обслуживающего персонала. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях.

7.3. Перед посадкой Пассажиры должны вынуть руки из петель палок.

Если Пассажир не может совершить правильную посадку, он не должен удерживать кресло.

7.4. В соответствии с указанием знаков скоба безопасности кресла должна быть открыта или закрыта.

7.5. При проезде на кресельной ППКД держать носки лыж параллельно направлению движения на специальных подножках.

7.6. При проезде на кресельной ППКД запрещено перевозить снаряжение (лыжи, сноуборд) в руках, снаряжение должно быть пристегнуто к ногам.

7.7. После завершения поездки следует незамедлительно покинуть зону выхода в указанном направлении.

7.8. При обнаружении посторонних (подозрительных, бесхозных) предметов незамедлительно сообщить об этом персоналу ППКД или охранникам.

7.9. Запрещается приближаться к посторонним предметам, осуществлять какие-либо действия с ними.

7.10. Для Пассажиров, приобретших услуги инструктора в порядке, определенном Правилами поведения на горнолыжных трассах и склонах ГТЦ ПАО «Газпром», Администрация вправе установить отдельный Турникет «I». При наличии такого турникета Пассажиры, не приобретшие услугу инструктора, предоставляемую организациями - партнерами Администрации, информация о которых размещена на официальном сайте Курорта в сети «Интернет» <https://polyanaski.ru>, должны осуществлять проход к ППКД через турникеты общего доступа.

## **8. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия:**

8.1. В случае длительной остановки ППКД, Пассажиры, находящиеся в подвижном составе, должны сохранять спокойствие и ждать указаний персонала ППКД. Пассажирам разрешается покинуть средство подвижного состава только по требованию персонала ППКД или спасателей.

8.2. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно персоналу ППКД, либо по телефону +7 928 854 03 63.

**ПРАВИЛА**  
**перевозки пассажиров буксировочными канатными дорогами**  
**ГТЦ ПАО «Газпром»**

**Термины и определения:**

**Правила** - настоящие правила перевозки пассажиров буксировочными канатными дорогами ГТЦ ПАО «Газпром», разработанные в соответствии с разработанные в соответствии с нормами действующего законодательства.

**БКД** – канатные дороги, расположенные на территории Курорта, на которых Пассажиры на лыжах или другом снаряжении перемещаются по снегу или другой поверхности с помощью буксировочных устройств, постоянно закрепленных на тяговом канате или отцепляемых на станциях.

**Курорт** – совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих ПАО «Газпром», включающих горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенные в Краснополяском поселковом округе Адлерского района города Сочи на склонах хребта Псехако («Лаура»).

**Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (место нахождения: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 28/10, коттедж 26, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480).

**Пассажир** – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услугу подъема на БКД.

**Карты доступа** – проездной билет, удостоверяющий право его владельца пользоваться услугами подъема на БКД. Термин включает в себя следующие виды проездных билетов, действующих на Курорте: ски-пасс, абонемент, сезонный абонемент, единый абонемент, удостоверяющий право Пассажира пользоваться услугами Курортов и иных горнолыжных курортов города Сочи).

**Турникет** – оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Пассажиров на БКД.

**Снаряжение** – снаряжение, предназначенное для катания на сноуборде, горных лыжах.

## **1. Общие правила.**

Перевозка Пассажиров осуществляется только при наличии действующей карты доступа, приобретенной в соответствии с Правилами продажи услуг канатных дорог, утвержденными Администрацией.

Пассажир до момента оплаты услуг пользования БКД и до начала пользования БКД самостоятельно определяет свои физические возможности и имеющиеся навыки пользования БКД. В случае недостаточности или отсутствия навыков пользования БКД Пассажиру рекомендуется приобрести услуги инструкторов, предоставляемых организациями - партнерами Администрации, информация о которых размещена на официальном сайте Курорта в сети «Интернет» <https://polyanaski.ru>.

Оплачивая стоимость карты доступа, проходя через турникет станций канатных дорог, Пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен, обязуется соблюдать Правила и не имеет медицинских и иных противопоказаний для использования БКД.

Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законный представитель), обязан разъяснить указанному лицу содержание Правил, а также самостоятельно определить физические возможности и имеющиеся у

указанного лица навыки для пользования услугами БКД. Пассажир, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет, несет полную ответственность за допуск указанного лица к пользованию услугами БКД и за последствия пользования указанным лицом услуг БКД, а также за соблюдением указанным лицом требований Правил. В случае недостаточности или отсутствия навыков пользования БКД у лица, не достигшего четырнадцати лет, сопровождающему указанное лицо Пассажиру рекомендуется приобрести услуги инструкторов, предоставляемых организациями - партнерами Администрации, информация о которых размещена на официальном сайте Курорта в сети «Интернет» <https://polyanaski.ru>. В случае приобретения услуг инструкторов, контроль за пользованием лицом, не достигшим четырнадцати лет, услугами БКД (подъем, спуск, перемещение и т.д.) осуществляется инструкторами, в противном случае указанный контроль осуществляется Пассажиром, сопровождающим лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законным представителем).

Пассажиры должны пользоваться снаряжением, соответствующим условиям эксплуатации БКД. Проверка надлежащего состояния снаряжения лиц, не достигших четырнадцати лет, осуществляется Пассажирами, сопровождающими указанных лиц (их законными представителями), а в случае приобретения услуг инструкторов – также инструкторами.

Перевозка может происходить при условии нахождения на площадке посадки персонала БКД и отсутствии запрещающих табличек.

В случае нарушения Пассажиром Правил Администрация вправе отказать в оказании услуг подъема на БКД, при этом стоимость карты доступа не возвращается.

Оказание услуг подъема на БКД осуществляется под открытым небом, в том числе, при неблагоприятных (зимних) климатических условиях (выпадение в течение дня осадков – дождь, снег, метель), в связи с чем:

- шест буксировочного устройства может быть мокрым, в результате чего на нем может образовываться естественный налет от взаимодействия металла и влаги;

- на бугеле (шесте бугеля) может оказаться небольшое количество масла (смазки), используемого для безопасной эксплуатации элементов БКД в зимних климатических условиях.

Оплачивая стоимость карты доступа, проходя через турникет станций канатных дорог, Пассажир подтверждает и соглашается с тем, что при контакте с элементами БКД возможно намокание или загрязнение одежды Пассажира. Указанные обстоятельства не свидетельствуют о ненадлежащем качестве оказания услуг подъема на БКД.

Пассажир, допустивший утрату личных вещей, вправе обратиться к Администрации с заявлением о такой утрате.

В случае обнаружения персоналом БКД бесхозных личных вещей, такие вещи выдаются Пассажиру после его обращения к Администрации с требованием об их выдаче. При этом, Пассажир, допустивший утрату личных вещей и потребовавший выдачи найденных вещей, должен доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей.

При получении вещей Пассажир, потребовавший их выдачи, обязан выдать расписку о получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность.

Возмещение расходов, связанных с находкой, и вознаграждение нашедшему вещь осуществляется в соответствии со статьей 229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **2. Перевозка Пассажиров с ограниченными физическими возможностями.**



2.1. Перед поездкой на БКД Пассажиры с ограниченными физическими возможностями должны сообщить о своем физическом состоянии, о потребности в содействии и о способе посадки персоналу БКД.

2.2. Оборудование БКД и физическое состояние данных лиц должны позволять производить безопасную посадку, перевозку и высадку, а также эвакуацию с лыжной дорожки в случае падения при движении.

2.3. Возможность самостоятельного пользования БКД человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой, а также не должна представлять угрозу безопасности Пассажиров.

2.4. В зависимости от характеристик БКД, особенностей физического состояния и числа таких Пассажиров, допущенных одновременно на БКД и на каждую единицу подвижного состава, персонал БКД определяет условия транспортирования.

### **3. Снаряжение. Багаж и животные.**

3.1. Пассажир при подъеме на БКД должен быть с пристегнутым к ногам Снаряжением. Лыжные палки должны находиться в одной руке и не стеснять движения Пассажира при высадке/посадке.

3.2. Разрешается перевозить багаж в виде рюкзака, закрепленного у Пассажира за спиной и не стесняющего действий при пользовании буксировочным устройством.

3.3. Перемещение животных при помощи БКД запрещено.

### **4. К перевозке на БКД НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

4.1. Лица, которые не соблюдают Правила.

4.2. Лица, которые не подчиняются распоряжениям персонала БКД, действующего в интересах безопасности и порядка.

4.3. Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.

4.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

### **5. Права и обязанности Пассажира.**

5.1. Пассажир вправе:

5.1.1. Проходить через Турникет при наличии проездных документов.

5.1.2. Получать информацию о реквизитах Карты доступа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия Карты доступа.

5.2. Пассажир обязан:

5.2.1. Выполнять требования Администрации по соблюдению Правил и законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности;

5.2.2. Информировать Администрацию, сотрудников органов внутренних дел о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства.

5.2.3. Приобретать карту доступа до прохода через турникет.

5.2.4. Провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, а также снаряжение. При посадке в кабины, оборудованные специальными приспособлениями для перевозки снаряжения, устанавливать в них снаряжение как в чехлах (упаковке), так и без них.

5.2.5. Производить посадку, высадку в местах, обозначенных соответствующими знаками.

5.2.6. Сообщать Администрации, сотрудникам органов внутренних дел об обнаружении забытых вещей или документов в БЖД и на объектах Курорта.

5.2.7. Сообщать Администрации обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность Пассажиров или на движение БЖД.

5.2.8. При возникновении аварии или инцидента на БЖД соблюдать правила поведения, установленные в соответствии с разделом 8 Правил.

## **6. При поездке на БЖД Пассажирам ЗАПРЕЩЕНО:**

6.1. Производить посадку-высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.

6.2. Нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала БЖД.

6.3. Снимать и передвигать ограждения, установленные Администрацией.

6.4. При поездке смещаться вправо-влево с лыжной дорожки.

6.5. Выбрасывать различные предметы, мусор.

6.6. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества на станциях и во время поездки.

6.7. Курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина на станциях и во время поездки.

6.8. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.

6.9. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.

6.10. Находиться при поездке по БЖД и на объектах инфраструктуры БЖД без обуви и (или) без одежды.

6.11. Находиться в пачкающей, зловонной одежде.

6.12. Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них.

6.13. Использовать объекты инфраструктуры БЖД для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения Администрации.

6.14. Заниматься попрошайничеством.

6.15. Использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в подвижном составе и на объектах инфраструктуры БЖД без письменного разрешения Администрации.

6.16. Проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия в подвижном составе и на объектах инфраструктуры БЖД без письменного разрешения Администрации.

6.17. Засорять и загрязнять, а также повреждать оборудование БЖД и объекты инфраструктуры БЖД.

6.18. Наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на объекты инфраструктуры БЖД.

6.19. Проникать в производственные помещения и на огражденную территорию БЖД.

6.20. Приближаться к частям БКД, которые не предназначены для транспортирования Пассажиров.

6.21. Разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами (например, фейерверками, петардами) на объектах инфраструктуры БКД.

6.22. Препятствовать выполнению служебных обязанностей персоналом БКД.

6.23. Предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе БКД, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

6.24. Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.

6.25. Наносить ущерб оборудованию БКД.

6.26. Подходить к частям БКД, которые не предназначены для транспортирования Пассажиров.

6.27. Использовать устройства аварийного торможения или отключения БКД.

6.28. Перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).

6.29. Перевозить в руках снаряжение (лыжи, сноуборды, горнолыжные ботинки, шлемы и другое оборудование и инвентарь) при поездке на БКД.

6.30. Использовать для поездки на БКД одно буксировочное устройство двум и более Пассажирам, кроме случаев, предусмотренных пунктом 7.1 Правил.

6.31. При спуске по горнолыжной трассе запрещено выезжать на дорожку подъема БКД.

6.32. Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности, безопасности других Пассажиров и оборудованию БКД, а также действия, затрудняющие процесс эксплуатации БКД.

## **7. При поездке по БКД выполнять следующие требования:**

7.1. Транспортирование детей (не достигших четырнадцати лет), рост которых не превышает 1,25 м, на буксировочном устройстве должно происходить только в сопровождении взрослого, способного оказать необходимую помощь при посадке-высадке и соблюдения Правил.

7.2. Пассажирам разрешено входить в зону посадки только в присутствии обслуживающего персонала. Пассажиры, которым нужна помощь при посадке и высадке, должны четко сказать об этом обслуживающему персоналу на станциях.

7.3. Осуществлять посадку и высадку только в предусмотренных для этого местах (станции канатной дороги). Производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим Пассажирам.

7.4. Перед посадкой Пассажиры должны вынуть руки из петель палок и взять их в одну руку.

7.5. Если Пассажир не может совершить правильную посадку, он не должен удерживать буксировочное устройство.

7.6. Держать носки лыж параллельно направлению движения. При движении на сноуборде, установить сноуборд на всю скользящую поверхность, развернуть опорной ногой вперед по линии движения БКД (не допускать разворот сноуборда поперек склона).

7.7. Посадка и проезд на БКД осуществляется только с пристегнутым к ногам снаряжением (лыжи, сноуборд).

7.8. При падении во время движения на БКД необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться от линии движения БКД и покинуть буксировочную дорожку.

7.9. После завершения поездки в зоне высадки отпустить буксировочное устройство и незамедлительно покинуть зону выхода в указанном направлении. Не задерживаться в месте высадки. В случае если Пассажир не успел отпустить буксировочное устройство, необходимо громко сообщить об этом персоналу БКД для остановки ее движения.

7.10. При обнаружении посторонних (подозрительных, бесхозных) предметов незамедлительно сообщить об этом персоналу БКД или охранникам. Запрещается приближаться к посторонним предметам, осуществлять какие-либо действия с ними.

7.11. При поездке на БКД траектория движения Пассажира должна проходить строго под тяговым канатом БКД.

7.12. Для Пассажиров, приобретших услуги инструктора в порядке, определенном Правилами поведения на горнолыжных трассах и склонах ГТЦ ПАО «Газпром», Администрация вправе установить отдельный Турникет «I». При наличии такого турникета Пассажиры, не приобретшие услугу инструктора, предоставляемую организациями - партнерами Администрации, информация о которых размещена на официальном сайте Курорта в сети «Интернет» <https://polyanaski.ru>, должны осуществлять проход к БКД через турникеты общего доступа.

## **8. Несчастные случаи и чрезвычайные происшествия:**

8.1. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно персоналу БКД, находящемуся на станциях БКД посадки/высадки Пассажиров, либо по телефону +7 928 854 03 63.