

ПРАВИЛА посещения (пользования услугами) «Хаски-Парка» на территории ГТЦ ПАО «Газпром»

Территория «Хаски-Парка» является частной собственностью.

На территории «Хаски-Парка» действуют Правила (далее – Правила), определенные Администрацией «Хаски-Парка», которые являются обязательными к исполнению всеми посетителями «Хаски-Парка».

В настоящих Правилах используются следующие основные термины:

Посетитель/потребитель/гость – любое лицо, находящееся на территории «Хаски-Парка», пользующееся услугами «Хаски-Парка»;

Билет – документ, дающий право его владельцу на посещение «Хаски-Парка».

Администрация «Хаски-Парка» – сотрудники «Хаски-Парка», уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции;

Сопровождающее лицо – родитель или иной совершеннолетний законный представитель ребенка.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов - далее Гость), пользующихся услугами «Хаски-Парка», предоставляемыми на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

1.2. Входные билеты на территорию «Хаски-Парка» приобретаются в кассовых узлах и/или автоматических терминалах оплаты.

1.3. Приобретая входной билет в «Хаски-Парк» Гость подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с настоящими Правилами.

Следует сохранять входные билеты на протяжении всего периода пребывания на территории «Хаски-Парка».

1.4. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения «Хаски-Парка». Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение оставленных Гостем без присмотра личных вещей.

1.5. Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за последствия, связанные с нарушением Гостем настоящих Правил, иных Правил/Инструкций, установленных на территории ГТЦ ПАО «Газпром», за состояние здоровья Гостя и потенциальные несчастные случаи при посещении «Хаски-Парка» (травмы, ушибы и т. д.).

1.6. Администрация «Хаски-Парка» оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию «Хаски-Парка», без возмещения стоимости билета в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил «Хаски-Парка» и иных Правил/Инструкций, установленных на территории ГТЦ ПАО «Газпром»;
- нарушение общественного порядка на территории «Хаски-Парка»;
- мошенничество при использовании входных билетов в «Хаски-Парк»;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей «Хаски-Парка»;

- неправомерное проникновение на территорию «Хаски-Парка»;
- порча имущества, принадлежащего «Хаски-Парку».

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

- 2.1. Время работы «Хаски-Парка»: с 09:00ч. до 16:00ч.
- 2.2. Администрация «Хаски-Парка» вправе по своему усмотрению изменять режим работы «Хаски-Парка» по техническим, организационным, погодным и иным причинам.
- 2.3. Актуальный режим работы указывается в соответствующих пунктах продажи билетов.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «ХАСКИ-ПАРКА»

- 3.1. Лица, желающие воспользоваться услугами «Хаски-Парка», должны ознакомиться с полным текстом настоящих Правил.
- 3.2. К посещению «Хаски-Парка» не допускаются:
 - дети до 6 лет без сопровождающего лица.
 - лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных веществ.
- 3.3. Запрещается проносить и использовать на территории «Хаски-Парка»:
 - оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям «Хаски-Парка» и животным;
 - огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
 - пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
 - алкогольные напитки;
 - наркотические и токсические вещества;
 - любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
 - устройства с лазерным излучением;
 - устройства, создающие излишний шум (вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);
 - громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе «Хаски-Парка».
- 3.4. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) возможен в исключительном случае и должен быть заранее согласован с Администрацией «Хаски-Парка».
- 3.5. В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. на всей территории «Хаски-Парка» курение строго запрещено.

3.6. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории «Хаски-Парка» без согласования с Администрацией «Хаски-Парка».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Гости должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, сотрудникам «Хаски-Парка», лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу «Хаски-Парка» и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе «Хаски-Парка», запрещено и может повлечь за собой отказ в праве входа в «Хаски-парк» или удаление с территории «Хаски-Парка».

4.2. В случае нанесения во время посещения «Хаски-Парка» материального или физического ущерба его Гостям или персоналу, виновник несет гражданскую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.

4.3. Во время пребывания на территории «Хаски-Парка», в случае получения Гостем, телесных повреждений или материального ущерба по своей вине, Администрация «Хаски-Парка» не несет материальной ответственности.

4.4. В случае несоблюдении рекомендаций Администрации «Хаски-Парка» и/или Правил поведения в «Хаски-Парке», Гость принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия для его жизни и здоровья.

4.5. Гости обязаны:

- Бережно относиться к животным и всем атрибутам «Хаски-Парка».
- Вести себя уважительно по отношению к другим Гостям «Хаски-Парка» и обслуживающему персоналу.
- Не провоцировать собак на агрессию.
- Ни при каких обстоятельствах не кормить собак, находящихся на территории «Хаски-Парка».

5.6. Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному Гостю или полученному в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.

5.7. В случае порчи имущества (в том числе зеленых насаждений) «Хаски-Парка» Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

5.8. Администрация «Хаски-Парка» не несет ответственности за несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра. Поведение детей в «Хаски-Парке» является ответственностью сопровождающих лиц. Сопровождающие лица несут законную ответственность за действия, которые дети совершают в «Хаски-Парке». Убедитесь, что ваши дети действуют в соответствии с Правилами посещения «Хаски-Парка» во время их пребывания.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕ ИСПОЛЬЗОВАННУЮ УСЛУГУ

6.1 Возврат денежных средств возможен только в случае отказа Гостя от оплаченной, но не использованной услуги. Во всех других случаях возможность осуществления возврата денежных средств рассматривается на основании Заявления от Гостя в адрес компании ИП

Платонова В.А. Срок рассмотрения Заявления составляет 10 (десять) дней с момента принятия его на рассмотрение.

6.2 В день приобретения билета возврат денежных средств за не использованные услуги производится в той же кассе, в которой был пробит первоначальный кассовый чек.

6.3 Оказание услуги или возврат денежных средств за не использованную услугу возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты услуги.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Администрация «Хаски-Парка» имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте.

7.2. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами права РФ. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3. Администрация «Хаски-Парка» оставляет за собой право изменения стоимости входного билета, условий предоставления услуги, а также право полной остановки продажи билетов без предварительного уведомления.