

Правила пользования услугами «Совариума» на территории ГТЦ ПАО «Газпром»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При несоблюдении настоящих Правил, техники безопасности и поведения, администрация и сотрудники «Совариума» не несут ответственности за жизнь и здоровье Гостей. Настоящие правила являются публичной офертой. Общие правила поведения во время нахождения на территории «Совариума»:

1.1. Настоящие правила распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов - далее Гость), пользующихся услугами «Совариума» - далее Совариум, предоставляемых на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром».

1.2. При несоблюдении каких-либо пунктов данных Правил, представитель Совариума - далее Администратор вправе отказать Гостю в дальнейшем предоставлении услуг Совариума на территории ГТЦ ПАО «Газпром».

1.3. Вход на территорию Совариума детям до 7 лет разрешен только в сопровождение взрослых.

1.4. При посещении Совариума запрещено оставлять детей без присмотра.

1.5. Вход в Совариум, без сопровождения Сокольников строго запрещен.

1.6. При общении с животными необходимо соблюдать бдительность. Не дразните их и не пугайте громкими звуками и резкими движениями. Даже самый ласковый и нежный зверь остается зверем, у него есть когти и клюв.

1.7. Самостоятельно гладить птиц запрещается, только с разрешением и в присутствии Сокольника.

1.8. После кормления, общения с птицами в Совариуме рекомендуется вымыть руки.

1.9. В случае если по неосторожности Гостя произошел порез или укус, необходимо обратиться к сотруднику Совариума за первой медицинской помощью и регистрации произошедшего. В этом случае при желании Гостя, могут быть предоставлены документы, подтверждающие здоровье животного и наличие у него необходимых прививок.

1.10. За индивидуальное проявление аллергической реакции администрация Совариума ответственности не несет.

1.11. Запрещен вход со своими животными.

1.12. Запрещается проносить с собой колющиеся и режущиеся предметы, продукты питания и алкогольные напитки.

1.13. Запрещено облакачиваться на конструкции вольеров и ограждающую сетку, стучать по ограждающей сетке и конструкции вольера, тем самым пугая птиц.

1.14. Гости, причинившие вред птицам, обязаны оплатить вызов ветеринарного врача и стоимость лечения птицы.

1.15. Запрещено бросать в вольер к птицам посторонние предметы и продукты питания, предусмотрен штраф в размере 5000 рублей.

За несоблюдение настоящих правил, администрация оставляет за собой право отказать в посещении «Совариума». Оплата за вход в этом случае, не возвращается.

Посещая «Совариум», вы принимаете правила публичной оферты.

На территории «Совариума» ведется видео наблюдение.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ «СОВАРИУМА»

2.1. Режим работы «Совариума» с 10.00 до 20.00 ежедневно.

2.2. Администратор «Совариума» вправе по своему усмотрению изменять режим работы фермы по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

2.3. Последний понедельник месяца - технический день.

2.3. Актуальный режим работы указывается в уголке потребителя.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «СОВАРИУМА»

- 3.1. Воспользоваться услугами «Совариума» вправе любое дееспособное лицо.
- Дети до 5 лет обслуживаются бесплатно в сопровождении взрослого;
 - Ветераны и ветераны ВОВ, дети-инвалиды, инвалиды I , II, III групп (при предъявлении документов: справка об инвалидности, удостоверение ветерана);
 - Правом льготного посещения пользуются: многодетные семьи, пенсионеры (при предъявлении документов удостоверяющих право льготного посещения: удостоверение многодетной семьи, пенсионное удостоверение) - 250 рублей;
 - Акция "Именинник" распространяет свое действие на детей и взрослых. В день рождения, 2 дня до/после дня рождения - имениннику бесплатный вход, гости и друзья именинника - льготная цена - 250р. за один билет.
- 3.2. Лицо, желающее воспользоваться услугами «Совариума» должно:
- Ознакомиться с полным текстом настоящих правил;
 - Приобрести билет на желаемую услугу в кассе, стоимостью 300 рублей.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Гости, причинившие вред здоровью птице, несут материальную ответственность и оплачивают лечение птицы в размере выписанной квитанции ветеринарным врачом и оплачивают убыток владельцу «Совариума» за время лечения животного, в размере 5000 рублей сутки.

4.2 Администрация и сотрудники «Совариума» не несут ответственность за утерю личных вещей на территории Совариума.

4.3 В случае нанесения, во время посещения «Совариума», материального или физического ущерба, его посетителям или персоналу, виновник несет гражданскую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.

4.4 Во время пребывания на территории «Совариума», в случае получения Гостем, телесных повреждений или материального ущерба по своей вине, администрация не несет материальной ответственности.

4.5 В случае несоблюдении рекомендаций администрации и/или правил поведения в «Совариуме», Гость принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия для его жизни и здоровья.

Посетители обязаны:

- Бережно относиться к птицам и всем атрибутам Совариума.
- Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям Совариума и обслуживающему персоналу.
- Слушать Сокольника, который находится на территории Совариума.

Категорически запрещено:

- Оставлять детей без присмотра.
- Кормить птиц принесенными с собой продуктами.
- Просовывать пальцы сквозь ограждающую сетку вольера.
- Использовать вспышку при фотосъемке.
- Посещать Совариум в состоянии алкогольного опьянения.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Поведение потребителей, пользующихся услугами «Совариума», не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

5.2. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Арендодателя и третьих лиц Гость несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу собственности.

5.3. Администрация «Совариума» не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением Гостя настоящих Правил, иных Правил, действующих на территории горнолыжных курортов Красной Поляны, за ущерб, причиненный Гостю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Гостя и потенциальные несчастные случаи при пользовании услуг «Совариума» (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб, который может возникнуть при нахождении на территории Совариума.

5.4. Администрация Совариума оставляет за собой право отказать в посещение «Совариума» без объяснения причин.